

RMA No	
Ημερ/νία Παραλαβής	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Επωνυμία		
A.Φ.Μ.		
Υπεύθυνος Επικοινωνίας		
Τηλ. Επικοινωνίας		FAX:
E-mail		
Ημερ/νία Αίτησης		

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ (παρακαλούμε συμπληρώστε όλα τα πεδία)

Κωδ. Είδους	Περιγραφή Προϊόντος	TEM	Ημερ/νία Αγοράς	Αριθ. Τιμολόγιου	Περιγραφή Προβλήματος

ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ

Προϊόν για Service	<input type="checkbox"/>	Ελαττωματικό Προϊόν	<input type="checkbox"/>
Λάθος Προμηθευτή	<input type="checkbox"/>	Λάθος Πελάτη	<input type="checkbox"/>
Άλλοι Λόγοι	<input type="checkbox"/>		

Κατάσταση Συσκευασίας	Ανοικτή	<input type="checkbox"/>	Κλειστή	<input type="checkbox"/>	Χωρίς Συσκευασία	<input type="checkbox"/>
Έκδοση Δελτίου Αποστολής	Πελάτης	<input type="checkbox"/>	ΣΑΜΑΡΑΣ Α.Ε.	<input type="checkbox"/>		

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

(Παρακαλώ διαβάστε με προσοχή τους όρους επιστροφής προϊόντων)

1. Η αίτηση αυτή συμπληρώνεται από τον πελάτη και αποστέλλεται στην ΣΑΜΑΡΑΣ Α.Ε (e-mail,Fax) προς έγκριση. Στην συνέχεια επιστρέφεται στον πελάτη προκειμένου να συνοδεύσει το προϊόν.
2. Καμία επιστροφή δεν θα παραλαμβάνεται χωρίς εγκεκριμένη αίτηση RMA.
3. Όλα τα επιστρεφόμενα προϊόντα θα πρέπει να βρίσκονται στην αρχική τους συσκευασία. Προϊόντα χωρίς ή με κατεστραμμένη συσκευασία δεν θα γίνονται αποδεκτά χωρίς προηγούμενη συνεννόηση.
4. Οι επιστροφές αναλωσίμων Η/Υ, εκτυπωτών, γίνονται δεκτές μόνο στην αρχική τους συσκευασία (σφραγισμένα) ή σε περίπτωση ελαττωματικών προϊόντων συνοδεύονται από δείγμα εκτύπωσης.
5. Μετά την παρέλευση είκοσι (20) ημερών από την αγορά των προϊόντων δεν μπορεί να γίνει επιστροφή.
6. Τα επιστρεφόμενα προϊόντα θα ελέγχονται προς επιβεβαίωση της προβληματικής λειτουργίας, καθώς και για την κατάσταση στην οποία βρίσκονται.
7. Πιστωτικό σημείωμα θα εκδίδεται ανά περίπτωση, ενώ προϊόντα που είναι κατεστραμμένα με υπαιτιότητα του πελάτη, θα επιστρέφονται πίσω.
8. Όλες οι επιστροφές θα πρέπει να συνοδεύονται από Δελτίο Αποστολής.

ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ

PRODUCT MANAG.

ΠΑΡΑΛΑΒΗ

ΤΕΛΙΚΗ ΕΓΚΡΙΣΗ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΕΛΑΤΗ

(Για αποστολή με email το όνομα του αποστολέα)